

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb firmy SOLAR POWER CZ, s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Firma SOLAR POWER CZ, s.r.o. jako prodávající prodává na základě kupní smlouvy (objednávky) určené zboží.
- 1.2. Uzavřením kupní smlouvy, smlouvy o dílo popř. odběrem zboží, kupující souhlasí se zněním všeobecných obchodních a dodacích podmínek firmy SOLAR POWER CZ, s.r.o. a to ve všech bodech uvedených, není-li písemně sjednáno jinak.
- 1.3. Všechny nabídky, dodávky, dohody, služby a prodejní operace prodávajícího se řídí výhradně Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami, pokud není s kupujícím v jednotlivých případech písemně dohodnuto jinak.
- 1.4. Pro vztahy a závazky neřešené těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami platí ustanovení obchodního zákoníku, občanského zákoníku a další všeobecné právní předpisy.
- 1.5. Kupní smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí ustanoveními Obchodního zákoníka č. 513/1991 Sb. v platném znění (dle jen OZ), pokud nebylo uvedeno jinak.
- 1.6. Kupující se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami popř. nákupními podmínkami prodávajícího před objednáním zboží, nejpozději však při akceptaci objednávky prodávajícím Uzavřením kupní smlouvy, popř. odběrem zboží, kupující souhlasí se zněním aktuálně platných Všeobecných obchodních podmínek.

2. CENOVÁ NABÍDKA

- 2.1. Veškeré ústně učiněné nabídky a návrhy prodávajícího se stávají závaznými až po jejich písemném potvrzení.
- 2.2. Závaznost cenových nabídek zpracovaných prodávajícím je 30 dnů od jejich odeslání.
- 2.3. Cenová nabídka prodávajícího se omezuje výlučně na přesně vymezené a specifikaci zboží, které je jednoznačně určeno. Orientačními cenovými informacemi pro nepřesně určené zboží kupujícím není prodávající vázán.

3. KUPNÍ SMLOUVA

- 3.1. Kupní smlouva (objednávka) musí být učiněna písemně, může být celoroční (v případě VOZ), avšak specifikaci každé jednotlivé dodávky je třeba provést písemně formou objednávky.
- 3.2. Za kupní smlouvu se považuje i objednávka kupujícího potvrzená prodávajícím.
- 3.3. Nezávazné objednávky nejsou prodávajícím akceptovány, závazná a platná je pouze řádně upřesněná a pásemná objednávka.

4. DODACÍ PODMÍNKY, SKLADOVÁNÍ

- 4.1. Proávající se k dodání objednaného zboží zavazuje písemnou akceptací objednávky doručenu prokazatelným způsobem kupujícím.
- 4.2. Kupující se zavazuje pod níže sjednanou smluvní pokutou, že zboží převezme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti kalendářních dnů poté, co mu bylo oznámeno, že je objednávka ze strany prodávajícího splněna a zboží je připraveno k jeho převzetí. Pokud není zboží včas kupujícím převzato, bude toto vhodným způsobem na náklady kupujícího uskladněno prodávajícím v jeho prostorách, či jinde, s denní částkou skladného ve výši 10 % ceny zboží bez DPH. Proávající je oprávněn při nepřevzetí zboží vyúčtovat kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 % ceny zboží bez DPH.
- 4.3. Pokud nebyla kupujícím u prodávajícího výslovně v objednávce objednána doprava zboží včetně jeho složení, je kupující povinen si zabezpečit dopravu a složení na své náklady a riziko. Dodávka zboží dopravou prodávajícího na místo určení se řídí dispozicemi kupujícího určenými v objednávce dodání zboží. V případě jedné objednávky zboží v souhrnné částce 100 000,- Kč bez DPH bude doprava zboží realizována dopravou prodávajícího na jedno místo určení v objednávce zdarma.

5. BALENÍ VÝROBKŮ

- 5.1. Standardně je zboží zabaleno pouze do technologicky nutných obalů dle zboží (střešová fólie, pěnové proložky, papírové proložky apod.).
- 5.2. Pokud je kupujícím písemně vyžadováno jiné balení, včetně transportního, je toto za příplatek a musí být předem prodávajícím odsouhlaseno.
- 5.3. Nevyžaduje-li kupující balení, prodávající neručí za nakládání, způsob balení ani jeho vhodnost k přepravě.
- 5.4. Nakládání zboží baleného v obalech prodávajícího na dopravní prostředek zabezpečuje prodávající na vlastní náklady a riziko.
- 5.5. Vykládku zboží je povinen v součinnosti s prodávajícím zabezpečit kupující a to na vlastní náklady a riziko. Kupující je rovněž povinen na vlastní náklady a riziko řádně zabezpečit situaci v místě vykládky (např. zajištění přítomnosti osob způsobilych pro vykládku, zabezpečením vhodného přístupu, zajištění povolení ke vjezdu apod.).

6. CENY

- 6.1. Ceny dodávaného zboží se řídí aktuálním ceníkem prodávajícího, platným v době přijetí objednávky kupujícího, pokud není písemně sjednána cena jiná.
- 6.2. Pokud cena vychází z platné cenové nabídky dříve zpracované, je kupující tuto skutečnost povinen písemně vyznačit uvedením čísla cenové nabídky na následně objednané. Pokud tak neučiní bude cena kalkulována dle 6.1.
- 6.3. Ceníkovou cenou se rozumí cena v Kč bez daně z přidané hodnoty, balení a dopravy.
- 6.4. Pokud prodávající dodá po dohodě s kupujícím zboží na místo určení je oprávněn vyúčtovat kupujícímu přepravné za cestu do místa vykládky a zpět ve výši 12 Kč/km. Cena je v Kč bez daně z přidané hodnoty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Kupující se zavazuje k dodržení dohodnutých platebních podmínek tj. k zaplacení celkové kupní ceny hotově nebo bezhotovostním převodem na určený účet prodávajícího, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 7.2. Kupující se zavazuje uhradit dodávku včas tj. ve sjednané lhůtě splatnosti, v plné její výši a bez jakéhokoliv srážky.
- 7.3. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu dodáním zboží.
- 7.4. Proávající si vyhrazuje právo vyžádat si v jednotlivých případech složení zálohy.
- 7.5. Zboží se považuje za zaplacené dnem, kdy je částka připsána na účet prodávajícího, nebo dnem, kdy bylo zboží uhrazeno hotově. Do této doby je zboží majetkem prodávajícího a ten je s ním oprávněn nakládat dle vlastního uvážení.
- 7.6. Pokud kupující bude v prodlení s platbou u jednoho nebo více obchodních případů o více než 10 pracovních dnů, nebo platby zastavil nebo se podstatně zhoršila jeho majetková situace, stávají se veškeré pohledávky prodávajícího splatnými okamžitě. Proávající má rovněž právo vyžádat si zboží zpět k pokrytí nebo minimalizaci takto vzniklých nákladů. Zároveň se ruší i všechny sjednané platební podmínky a obchodní úlevy, provize. Prohlašující zakázky mohou být rovněž pozastaveny a může být prodloužen jejich termín dokončení. V případě prodlení s placením kupující uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení. Náhrada škody není tímto dotčena. U případně další objednávky může být požadováno platbu předem nebo mohou být další objednávky odmítnuty.
- 7.7. Kupující nemá právo vznést jakéhokoliv proti požadavky k platebním podmínkám z jakéhokoliv důvodu proti požadavkům prodávajícího (např. dodatečné vyžadování certifikátů na výrobek, pokud toto nebylo odsouhlaseno před zadáním zakázky).
- 7.8. Neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodlení s platbou.

8. SLEVY

- 8.1. Množstevní jednorázové slevy nebo slevy za pravidelné odběry jsou sjednávány mezi prodávajícím a kupujícím individuálně.

9. DODACÍ LHŮTY

- 9.1. Pokud není zboží odebíráno ze skladu, platí individuální dodací lhůty určené prodávajícím.
- 9.2. Je-li dodací lhůta stanovena v závislosti na splnění povinnosti kupujícího (např. složení zálohy apod.) začíná tato lhůta běžet ode dne splnění této povinnosti.

- 9.3. Proávající je oprávněn dodat zboží i v částečných dodávkách a před stanovenou dobou plnění a kupující je povinen tuto dodávku převzít.
- 9.4. Za dodržení termínu dodání je považováno uskutečnění dodávky v požadovaném termínu u kupujícího nebo jiným písemně smluveném místě.
- 9.5. Za prodlení se splněním závazku prodávajícího bude považováno porušení povinnosti prodávajícího splnit závazek včas.
- 9.6. Nesplní-li prodávající svůj závazek včas v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, nebude toto zpoždění považováno za prodlení a doba se přiměřeně přizpůsobí charakteru a délce trvání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.7. Proávající není v prodlení s plněním pro překážky způsobené kupujícím.
- 9.8. V případě ztížených podmínek dodávky např. poruchy v dopravě, stávky, živelné pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, pracovní konflikty, ukončení nebo přerušení výroby zboží apod. týkajících se dodávky, které prodávajícímu nebo jeho dodavateli omezují dodávku, si prodávající vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dodací lhůtu upravit, nebo nevrhnout jiná adekvátní řešení.

10. JAKOST, KVALITA, CERTIFIKACE

- 10.1. Všechny nabídky, služby, dodávky zboží aj. prodávající vychází z platných ČSN pro daný výrobek, zboží či službu, popř. z obecně platných ČSN.
- 10.2. V případech, kdy nejsou tyto normy stanoveny platí interní předpisy a doručení prodávajícím.
- 10.3. Proávající je ze zákona povinen doložit pouze prohlášení o shodě.
- 10.4. Certifikáty, atesty atd. lze doložit pouze na vyžádání, po vzájemné dohodě, před zadáním objednávky.

11. ZÁRUKA, REKLAMACE

- 11.1. Proávající poskytuje na níže vyjmenované výrobky prodlouženou záruční lhůtu :
 - kolektory SK500N, SK500L a IDMK25 (5 let)
 - kolektory vakuové CPC (5 let)
 - kolektory SK500 řada ECO a SKR500 (5 let)
 - kolektory rámové řady Alpin (5 let)
 - solární bojler smaltovaný a solartank (5 let na samotnou nádrž a to pod podmínkou, že zapojení bylo provedeno ve shodě s principem „Galvanické řady“, kdy čím vzdálenější jsou kovy vzájemně v galvanické řadě umístěny, tím vyšší je účinek elektrolytické koroze – Magnesium (Mg) – Hliník (Al) – Zinek (Zn) – Chrom (Cr) – Železo (Fe) – Cín (Sn) – Olovo (Pb) – Měď (Cu) – Zlato (Au). Anoda byla prokazatelně přezkoušena po 2 letech od uvedení do provozu a následně přezkoušována v ročních intervalech a byl dodržen požadavek na jakost vody v místě instalace dle příslušných platných norem)
 - akumulární nádrž (5 let -na případnou vnější korozi nádrže se záruka nevztahuje, dále pak platí i zde pravidlo „galvanické řady“ při připojení)
- 11.2. Omezená záruční lhůta vyplývající ze specifických vlastností výrobků , které nemohou být předmětem reklamace se týká :
 - kolektory SK500N, SK500L, IDMK25 (samovolný lom skla jako i mechanické poškození skla)
 - kolektory řada ECO a SK500R (samovolný lom skla jako i mechanické poškození skla)
 - kolektory rámové Alpin (samovolný lom skla jako i mechanické poškození skla)
 - kolektory vakuové CPC (optické změny na zrcadlech, samovolný lom skla, mechanické jako i provozní poškození vakuové trubice. Místo držení garance za trubice ze strany prodávajícího obdrží kupující při nákupu a zaplacení 100 trubíc 1 trubici zdarma)
- 11.3. Na další výrobky dle ceníku poskytuje prodávající záručnou záruční lhůtu v délce 24 měsíců.
- 11.4. Záruka zboží je podmíněna jeho správnou přípravou, skladováním, manipulací a odbornou montáží dle všeobecně platných předpisů.
- 11.5. Každá reklamační výrobku, zboží či služby musí být kupujícím uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamace, na adresu prodávajícího, bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však:
 - 11.5.1. na množství - nejpozději při převzetí zakázky
 - 11.5.2. na zjevné vady – nejpozději do 14 dnů ode dne dodávky
 - 11.5.3. na skryté vady mimo lomu skla – nejpozději do konce záruční doby
 - 11.5.4. na vydané faktury, dokumenty – nejpozději před uplynutím lhůty splatnosti

- 11.6. Proávající má právo kontroly reklamovaného zboží a postup při reklamaci se řídí platnými zákony.
- 11.7. Reklamační nároky jsou omezeny na bezprostřední škodu na výrobku a ve výši jsou omezeny na hodnotu reklamovaného zboží. Jiné nároky na náhradu jsou řešeny dle § 598 občanského zákoníku.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTA

- 12.1. V případě prodlení s dodávkou zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny nedodaného zboží za každý den prodlení max. však 10% z hodnoty nedodaného zboží.
- 12.2. Za každý den prodlení se zaplacením kupní ceny se zavazuje kupující zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny.
- 12.3. Odstoupí-li kupující od smlouvy, popř. odstoupí-li prodávající od smlouvy z důvodu, za který neodpovídá (např. kupující se dostane do prodlení s placením) vzniká prodávajícímu vedle nároku na náhradu nákladů nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20% z kupní ceny.

13. VLASTNICKÁ PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 13.1. Vlastnické právo ke zboží přejde na kupujícího až po úplném zaplacením kupní ceny včetně daně z přidané hodnoty prodávajícímu. Do této doby nemůže kupující zboží dále prodát.
- 13.2. Okamžikem dodání přechází na kupujícího všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení zboží.
- 13.3. Kupující je povinen seznámit s vlastnickým právem prodávajícího i třetí osobu a neprodleně informovat prodávajícího o možných problémech.

14. VHODNOST POUŽITÍ A ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

- 14.1. Kupující plně odpovídá za způsob použití zakoupeného zboží.
- 14.2. Nelze uznat žádné reklamace a závady, jestliže podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám a podmínkám prodávajícího, ČSN, popř. všeobecně známým podmínkám o vhodnosti zboží.
- 14.3. Nároky z vad není prodávající povinen uspokojit před úplným zaplacením kupní ceny.
- 14.4. Případné nároky z vad prodávající uspokojí dle vlastní volby v pořadí bezplatnou opravou, dodáním náhradního či chybejícího zboží, poskytnutím slevy, případně odstraněním právních vad zboží.
- 14.5. Proávající uspokojí nároky z vad v tom rozsahu v jakém je úspěšně uplatní u svého dodavatele.
- 14.6. Proávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím výrobků, ani jejich nesprávnou instalaci nebo skladováním.
- 14.7. Nebude-li kupní cena zaplacená v termínu splatnosti zanikají nároky kupujícího na prodlouženou záruční dobu poskytovanou prodávajícím nad rámec právních předpisů.

15. NÁHRADY ŠKODY

- 15.1. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení dotčen.
- 15.2. Odstoupí-li prodávající v souladu se zákonem od smlouvy, nebude se při posuzování nároků na náhradu škody přihlížet k případnému uskutečněnému náhradnímu prodeji.

16. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Právní úkony směřují ke změně, zániku nebo zrušení smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 16.2. Smluvní strany jsou povinny vyzkoušet druhou stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečnosti uvedených v kupní smlouvě.
- 16.3. Příslušnost soudu. K rozhodování veškerých sporů vzniklých přímo či nepřímo ze smluvního vztahu touto smlouvou založeného je příslušný obecný soud prodávajícího.

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb obchodní společnosti SOLAR POWER CZ, s r.o. jsou trvale platné až do jejich odvolání.