

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb firmy SOLAR POWER CZ, s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Firma SOLAR POWER CZ, s.r.o. jako prodávající prodává na základě kupní smlouvy (objednávky) určené zboží.
- 1.2. Uzavřením kupní smlouvy, smlouvy o dílo popř. odběrem zboží, kupující souhlasí se zněním všeobecných obchodních a dodacích podmínek firmy SOLAR POWER CZ, s.r.o. a to ve všech bodech uvedených, není-li písemně sjednáno jinak.
- 1.3. Všechny nabídky, dodávky, dohody, služby a prodejní operace prodávajícího se řídí výhradně Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami, pokud není s kupujícím v jednotlivých případech písemně dohodnuto jinak.
- 1.4. Pro vztahy a závazky neřešené těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami platí ustanovení obchodního zákoníku, občanského zákoníku a další všeobecné právní předpisy.
- 1.5. Kupní smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 1.6. Kupující se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami popř. nákupními podmínkami prodávajícího před objednáním zboží, nejspozdějí však při akceptaci objednávky prodávajícím Uzavřením kupní smlouvy, popř. odběrem zboží, kupující souhlasí se zněním aktuálně platných Všeobecných obchodních podmínek.

2. CENOVÁ NABÍDKA

- 2.1. Veškeré ústně učiněné nabídky a návrhy prodávajícího se stávají závaznými až po jejich písemném potvrzení.
- 2.2. Závaznost cenových nabídek zpracovaných prodávajícím je 30 dnů od jejich odeslání.
- 2.3. Cenová nabídka prodávajícího se omezuje výlučně na přesné vymezení a specifikaci zboží, které je jednoznačně určeno. Orientačními cenovými informacemi pro nepřesně určené zboží kupujícím není prodávající vázán.

3. KUPNÍ SMLOUVA

- 3.1. Kupní smlouva (objednávka) musí být učiněna písemně, může být celoroční (v případě VOZ), avšak specifikací každé jednotlivé dodávky je třeba provést písemně formou objednávky.
- 3.2. Za kupní smlouvu se považuje i objednávka kupujícího potvrzená prodávajícím.
- 3.3. Nezávazné objednávky nejsou prodávajícím akceptovány, závazná a platná je pouze řádně upřesněná a písemná objednávka.

4. DODACÍ PODMÍNKY, SKLADOVÁNÍ

- 4.1. Proávající se k dodání objednaného zboží zavazuje písemnou akceptací objednávky doručenu prokazatelným způsobem kupujícím.
- 4.2. Kupující se zavazuje pod níže sjednanou smluvní pokoutou, že zboží převezme bez zbytečného odkladu, nejspozdějí však do pěti kalendářních dnů poté, co mu bylo oznámeno, že je objednávka ze strany prodávajícího splněna a zboží je připraveno k jeho převzetí. Pokud není zboží včas kupujícím převzato, bude toto vhodným způsobem na náklady kupujícího uskladněno prodávajícím v jeho prostorách, či jinde, s denní částkou skladněno ve výši 10 % ceny zboží bez DPH. Proávající je oprávněn při nepřevzetí zboží vyúčtovat kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 % ceny zboží.
- 4.3. Pokud nebyla kupujícím u prodávajícího výslovně v objednávce objednána doprava zboží včetně jeho složení, je kupující povinen si zabezpečit dopravu a složení na své náklady a riziko. Dodávka zboží dopravou prodávajícího na místo určení se řídí dispozicemi kupujícího určenými v objednávce dodání zboží. V případě jedné objednávky zboží v souhrnné částce 100 000,- Kč bez DPH bude doprava zboží realizována dopravou prodávajícího na jedno místo určení v objednávce zdarma.

5. BALENÍ VÝROBKŮ

- 5.1. Standardně je zboží zabalené pouze do technologicky nutných obalů dle zboží (střešová fólie, pěnové proložky, papírové proložky apod.).
- 5.2. Pokud je kupujícím písemně vyžadováno jiné balení, včetně transportního, je toto za příplatek a musí být předem prodávajícím odsouhlaseno.
- 5.3. Nevyžaduje-li kupující balení, prodávající neručí za nakládání, způsob balení ani jeho vhodnost k přepravě.
- 5.4. Nakládání zboží baleného v obalech prodávajícího na dopravní prostředek zabezpečuje prodávající na vlastní náklady a riziko.
- 5.5. Vykládku zboží je povinen v součinnosti s prodávajícím zabezpečit kupující a to na vlastní náklady a riziko. Kupující je rovněž povinen na vlastní náklady a riziko řádně zabezpečit situaci v místě vykládky (např. zajištění přitomnosti osob zapsaných pro vykládku, zabezpečením vhodného přístupu, zajištění povolení ke vjezdu apod.).

6. CENY

- 6.1. Ceny dodávaného zboží se řídí aktuálním ceníkem prodávajícího, platným v době přijetí objednávky kupujícího, pokud není písemně sjednána cena jiná.
- 6.2. Pokud cena vychází z platné cenové nabídky dříve zpracované, je kupující tuto skutečnost povinen písemně vyznačit uvedením čísla cenové nabídky na následně objednávané. Pokud tak neučiní bude cena kalkulována dle 6.1.
- 6.3. Cenikovou cenou se rozumí cena v Kč bez daně z přidané hodnoty, balení a dopravy.
- 6.4. Pokud prodávající dodá po dohodě s kupujícím zboží na místo určení je oprávněn vyúčtovat kupujícímu přepravné za cestu do místa vykládky a zpět ve výši 12 Kč/km . Cena je v Kč bez DPH.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Kupující se zavazuje k dodržení dohodnutých platebních podmínek tj. k zaplacení celkové kupní ceny hotově, nebo bezhotovostním převodem na určený účet prodávajícího, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 7.2. Kupující se zavazuje uhradit dodávku včas tj. ve sjednané lhůtě splatnosti, v plné její výši a bez jakékoliv sračky.
- 7.3. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu dodáním zboží.
- 7.4. Proávající si vyhrazuje právo vyžádat si v jednotlivých případech složení zálohy.
- 7.5. Zboží se považuje za zaplacené dnem, kdy je částka připsána na účet prodávajícího, nebo dnem, kdy bylo zboží uhrazeno hotově. Do této doby je zboží majetkem prodávajícího a ten je s ním oprávněn nakládat dle vlastního uvážení.
- 7.6. Pokud kupující bude v prodlení s platbou u jednoho nebo více obchodních případů o více než 10 pracovních dnů, nebo platby zastavil nebo se podstatně zhoršila jeho majetková situace, stávají se veškeré pohledávky prodávajícího splatnými okamžitě. Proávající má rovněž právo vyžádat si zboží zpět k pokrytí nebo minimalizaci taktó vzniklých nákladů. Zároveň se ruší i všechny sjednané platební podmínky a obchodní úlevy, provize. Prohlašující zakázky mohou být rovněž pozastaveny a může být prodloužen jejich termín dokončení. V případě prodlení s placením kupující uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení. Náhrada škody není tímto dotčena. U případně další objednávky může být požadováno platbu předem nebo mohou být další objednávky odmítnuty.
- 7.7. Kupující nemá právo vznést jakékoliv proti požadavky k platebním podmínkám z jakéhokoliv důvodu proti požadavkům prodávajícího (např. dodatečné vyžadování certifikátů na výrobek, pokud toto nebylo odsouhlaseno před zadáním zakázky).
- 7.8. Neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodlení s platbou.

8. SLEVVY

- 8.1. Množstevní jednorázové slevy nebo slevy za pravidelné odběry jsou sjednávány mezi prodávajícím a kupujícím individuálně..

9. DODACÍ LHŮTY

- 9.1. Pokud není zboží odebíráno ze skladu, platí individuální dodací lhůty určené prodávajícím.
- 9.2. Je-li dodací lhůta stanovena v závislosti na splnění povinnosti kupujícího (např. složení zálohy apod.) začíná tato lhůta běžet ode dne splnění této povinnosti.
- 9.3. Proávající je oprávněn dodat zboží i v částečných dodávkách a před stanovenou dobou plnění a kupující je povinen tuto dodávku převzít.
- 9.4. Za dodržení termínu dodání je považováno uskutečnění dodávky v požadovaném termínu u kupujícího nebo jiným písemně smlouvením.
- 9.5. Za prodlení se splněním závazku prodávajícího bude považováno porušení povinnosti prodávajícího splnit závazek včas.
- 9.6. Nesplnění prodávajícího svůj závazek včas v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, nebude toto zpoždění považováno za prodlení a doba se přiměřeně přizpůsobí charakteru a délce trvání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.7. Proávající není v prodlení s plněním pro překážky způsobené kupujícím.
- 9.8. V případě ztížených podmínek dodávky např. poruchy v dopravě, stávkové pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, pracovní konflikty, ukončení nebo přerušování výroby zboží apod. týkajících se dodávky, které prodávajícímu nebo jeho dodavateli omezují dodávku, si prodávající vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dodací lhůty upravit, nebo navrhnout jiná adekvátní řešení.

10. JAKOST, KVALITA, CERTIFIKACE

- 10.1. Všechny nabídky, služby, dodávky zboží aj. prodávající vychází z platných norem pro daný výrobek, zboží či službu, popř. z obecně platných norem.
- 10.2. V případech, kdy nejsou tyto normy stanoveny platí interní předpisy a doručení prodávajícím.
- 10.3. Proávající je ze zákona povinen doložit pouze prohlášení o shodě.
- 10.4. Certifikáty, atesty atd. lze doložit pouze na vyžádání, po vzájemné dohodě, před zadáním objednávky.

11. ZÁRUKA, REKLAMACE

- 11.1. Na výrobky dle ceníku poskytute prodávající zákonou záruční lhůtu v délce 24 měsíců.
- 11.2. Proávající nabízí po dobu 5 let bezplatnou náhradu následujících výrobků:
 - vakuové kolektory (SK12CPC)
 - deskové kolektory (SKR500, SK500-ECO-AL, IDMK25-AL, ALPIN)
 - solární zásobníky SONNENKRAFT (DHW, ELB, PSR-E, PSC-E, PS-E) v případě koroze nádrže pokud byla anoda prokazatelně přezkoušena po 2 letech od uvedení do provozu a následně prověřována v ročních intervalech.
- 11.3. Záruka se nevztahuje na:
 - samovolný lom skla jako i mechanické poškození skla kolektorů
 - rozbití vakuové trubice
 - optické změny na zrcadlech kolektorů
 - neapatné barevné změny a vzhledové vady, které nemají vliv na výkon kolektorů
 - poškození zásobníku vlivem vápenatých usazenin
 - povrchovou korozi zásobníku nemající vliv na jeho funkci
 - korozi zásobníku způsobenou bludnými proudy
 - korozi zásobníku způsobenou pronikáním kyslíku do topné soustavy
- 11.4. Záruka na zboží je podmíněna jeho správnou přípravou, skladováním, manipulací a odbornou montáží dle všeobecně platných předpisů.
- 11.5. Každá reklamační výrobku, zboží či služby musí být kupujícím uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamace, na adresu prodávajícího, bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejspozdějí však:
 - na množství - nejspozdějí při převzetí zakázky
 - na zjevné vady – nejspozdějí do 14 dnů ode dne dodávky
 - na skryté vady mimo lomu skla – nejspozdějí do konce záruční doby
 - na vydané faktury, dokumenty – nejspozdějí před uplynutím lhůty splatnosti
- 11.6. Proávající má právo kontroly reklamovaného zboží, přičemž postup při reklamaci se řídí platnými zákony.
- 11.7. Reklamační nároky jsou omezeny na bezprostřední škodu na výrobku a ve výši jsou omezeny na hodnotu reklamovaného zboží. Jiné nároky na náhradu jsou řešeny dle občanského zákoníku.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTA

- 12.1. V případě prodlení s dodávkou zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny nedodaného zboží za každý den prodlení max. však 10% z hodnoty nedodaného zboží.
- 12.2. Za každý den prodlení se zaplacením kupní ceny se zavazuje kupující zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny.
- 12.3. Odstoupí-li kupující od smlouvy, popř. odstoupí-li prodávající od smlouvy z důvodu, za který neodpovídá (např. kupující se dostane do prodlení s placením) vzniká prodávajícímu vedle nároku na náhradu nákladů nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20% z kupní ceny.

13. VLASTNICKÁ PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 13.1. Vlastnické právo ke zboží přejde na kupujícího až po úplném zaplacením kupní ceny včetně daně z přidané hodnoty prodávajícímu. Do této doby nemůže kupující zboží dále prodát.
- 13.2. Okamžikem dodání přechází na kupujícího všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení zboží.
- 13.3. Kupující je povinen seznámit s vlastnickým právem prodávajícího i třetí osobu a neprodleně informovat prodávajícího o možných problémech.

14. VHODNOST POUŽITÍ A ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

- 14.1. Kupující plně odpovídá za způsob použití zakoupeného zboží.
- 14.2. Nelze uznat žádné reklamace a závady, jestliže podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám a podmínkám prodávajícího, ČSN, popř. všeobecně známým podmínkám o vhodnosti zboží.
- 14.3. Nároky z vad není prodávající povinen uspokojit před úplným zaplacením kupní ceny.
- 14.4. Případné nároky z vad prodávající uspokojí bezplatnou opravou, dodáním náhradního či chybějícího zboží, poskytnutím slevy, případně odstraněním právních vad zboží.
- 14.5. Proávající uspokojí nároky z vad v tom rozsahu v jakém je úspěšně uplatní u svého dodavatele.
- 14.6. Proávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím výrobků, ani jejich nesprávnou instalací nebo skladováním.
- 14.7. Nebude-li kupní cena zaplacená v termínu splatnosti, zanikají nároky kupujícího na prodlouženou záruční dobu poskytnoutou prodávajícím nad rámec právních předpisů.

15. NÁHRADY ŠKODY

- 15.1. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení dotčen.
- 15.2. Odstoupí-li prodávající v souladu se zákonem od smlouvy, nebude se při posuzování nároku na náhradu škody přihlížet k případnému uskutečněnému náhradnímu prodeji.

16. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Právní úkony směřují ke změně, zániku nebo zrušení smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 16.2. Smluvní strany jsou povinny vyzkoušet druhou stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečnosti uvedených v kupní smlouvě.
- 16.3. Příslušnost soudu. K rozhodování veškerých sporů vzniklých přímo či nepřímo ze smluvního vztahu touto smlouvou založeného je příslušný obecný soud prodávajícího.

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb obchodní společnosti SOLAR POWER CZ, s r.o. jsou trvale platné až do jejich odvolání.